

Số: /KH-TCĐ

Từ Kỳ, ngày tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng
huyện Tứ Kỳ năm 2022

Căn cứ Quyết định số 1252/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về việc Thành lập Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện Tứ Kỳ;

Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện Tứ Kỳ (Sau đây gọi tắt là *Tổ chỉ đạo của huyện*) ban hành kế hoạch hoạt động năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm thông tin, tuyên truyền để người dân nhận thức đúng về Chuyển đổi. Xác định rõ Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo ra cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Xây dựng Tổ Công nghệ số cộng đồng ở xã là lực lượng gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các cấp, giúp huy động sức mạnh toàn dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng thôn, xóm, từng ngõ, từng nhà, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Chỉ đạo thành lập ở mỗi thôn, khu dân cư trên địa bàn huyện ít nhất 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức phân công nhiệm vụ, địa bàn phụ trách cho Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện theo Quyết định số 1252/QĐ-UBND ngày

06/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về việc Thành lập Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện Tứ Kỳ.

*** Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2022.**

2. Thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng

Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn quyết định thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, do Chủ tịch UBND xã, thị trấn làm tổ trưởng, thành viên là cán bộ, công chức chuyên môn, Trưởng đài Truyền thanh và trưởng các đoàn thể cấp xã; quyết định thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn, khu dân cư do Trưởng thôn (khu dân cư) làm tổ trưởng và từ 02-05 thành viên gồm: Trưởng các tổ chức đoàn thể cấp thôn (Chi đoàn TNCSHCM, Chi hội Nông dân, Chi hội Liên hiệp Phụ nữ,...) và giáo viên Tiểu học, THCS, THPT đang sinh sống tại địa phương có lòng nhiệt tình trong hoạt động cộng đồng, có tinh thần học hỏi và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

*** Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2022.**

3. Chỉ đạo các Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn xây dựng Kế hoạch hoạt động, để đảm bảo triển khai thực hiện toàn diện, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại từng địa bàn phụ trách.

*** Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2022.**

4. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (ví dụ: *sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ...*).

Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ Công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

*** Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của cấp trên.**

5. Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

a) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao. Cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, khu dân cư.

- Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

Phương thức triển khai: Tổ Công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, khu dân cư (*ví dụ như: Mở gian hàng số, cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, ứng dụng phản ánh hiện trường, dịch vụ công trực tuyến, thông tin đất đai,...*). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (*ví dụ: lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác*) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, khu dân cư, để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

*** Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

b) Báo cáo công tác triển khai

Triển khai các kênh thông tin để Tổ Công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (*ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác*) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc (*khuyến khích sử dụng qua nhóm Zalo*).

*** Thời gian thực hiện:** Định kỳ theo tháng, quý, năm (hoặc đột xuất).

6. Công tác quản lý, điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh tổ chức quản lý, điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như: Zalo, Mocha, Gapo. Mỗi xã, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo, thành viên Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện phụ trách xã, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin (*Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh*) và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Theo kế hoạch, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ

Công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

*** Thời gian thực hiện:** Quý II/2022.

*** Ghi chú:** Đề thuận lợi cho công tác quản lý, điều hành, trao đổi, gửi tài liệu triển khai, đề nghị các Tổ đặt tên nhóm Zalo như sau:

- Đối với nhóm cấp huyện: CNSCĐ huyện Tứ Kỳ;
- Đối với nhóm cấp xã: CNSCĐ xã (thị trấn) ... - Huyện Tứ Kỳ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (cơ quan Thường trực Tổ chỉ đạo của huyện)

- Là đầu mối kết nối với Sở Thông tin và Truyền thông, Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh trong triển khai các nhiệm vụ; tham mưu cho Tổ chỉ đạo của huyện đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn thực hiện Kế hoạch và đề xuất Tổ chỉ đạo của huyện điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch (nếu có).

- Căn cứ tình hình thực tế và theo đề nghị của thành viên Tổ chỉ đạo của huyện tham mưu cho Tổ trưởng quyết định triệu tập các phiên họp Tổ.

- Phối hợp với các thành viên Tổ chỉ đạo của huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu, đề xuất, xây dựng và tổ chức triển khai các văn bản, kế hoạch, chương trình, quy định về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện; đo lường, thống kê, xếp hạng liên quan tới chuyển đổi số.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp tháo gỡ và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

2. Các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể, doanh nghiệp công nghệ số và các địa phương

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo ngành, lĩnh vực, địa phương chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với Tổ chỉ đạo của huyện đề xuất giải pháp thúc đẩy phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ với Tổ chỉ đạo của huyện thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Chỉ đạo thống nhất ngành dọc cấp dưới tổ chức triển khai các nhiệm vụ kế hoạch theo ngành và lĩnh vực; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và theo yêu cầu của Tổ chỉ đạo của huyện. Tạo điều kiện cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động tham gia Tổ chỉ đạo của huyện triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

3. Các thành viên Tổ chỉ đạo của huyện

- Tham mưu giúp Tổ chỉ đạo của huyện chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao phụ trách trong việc xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch này thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước UBND, Chủ tịch UBND huyện và Tổ trưởng Tổ chỉ đạo của huyện trong tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương, lĩnh vực mình phụ trách.

- Kịp thời báo cáo Tổ Trưởng, Tổ phó Thường trực về những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai nhiệm vụ được giao; đề xuất sáng kiến, giải pháp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn để thúc đẩy Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả.

Quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (*cơ quan Thường trực*) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

TỔ TRƯỞNG

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể có liên quan;
- Thành viên Tổ chỉ đạo của huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Dương Hà Hải